

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ÚČASTI NA ZÁJEZDECH CESTOVNÍ KANCELÁŘE S.T.A.N.D.A.

1. Všeobecné podmínky byly připraveny v souladu se zákonem č. 159/99 Sb. a jsou součástí cestovní smlouvy, která vzniká souhlasným vyjádřením zákazníka a cestovní kanceláře.
2. Zákazníkem (účastníkem rekreace) může být osoba, která v roce konání zájezdu dosáhne věku 18 let. Zákazníkem je též osoba ve věku od 15 do 18 let pokud se účastní se souhlasem zákonného zástupce nebo v jeho doprovodu.
3. Uzavírání cestovní smlouvy. Cestovní smlouvu lze zavírat v cestovní kanceláři S.T.A.N.D.A. (dále jen c.k.), u autorizovaných prodejců cestovní kanceláře nebo v rámci písemného styku. Pokud je cestovní smlouva uzavírána u autorizovaného prodejce (zástupce cestovní kanceláře), je tento autorizovaný prodejce povinen prokázat své zmocnění k uzavírání smluv a zákazník je oprávněn si tuto skutečnost ověřit. Právní vztah vzniká vždy mezi c.k. a zákazníkem.
4. Cena zájezdu: je tvořena smluvně. C.k. je oprávněna jednostranným úkonem tuto cenu zvýšit, nikoliv však během 20 dnů před zahájením zájezdu. Cenu může zvýšit pouze v návaznosti na – navýšení ceny dopravy včetně cen pohonných hmot, - navýšení poplatků spojených s dopravou, - navýšení směnného kurzu české koruny v průměru o více než 10%. Záloha na zájezd činí 50% a je splatná do 5 dnů od uzavření cestovní smlouvy. Doplátek ve výši 50% je splatný do jednoho měsíce před zahájením zájezdu. Zálohu i doplatek skládá zákazník na účet c.k., případně platí hotově v c.k. nebo poštovní složenkou a to i v případech, kdy uzavírá cestovní smlouvu u autorizovaných prodejců. Pokud by zálohu či doplatek převzal autorizovaný prodejce, bere zákazník na vědomí, že c.k. jako pořadatel zájezdu nenes odpovědnost za takovou zálohu či doplatek do okamžiku připsání těchto částek na účet c.k. Výjimky v inkasu financí jménem a na účet c.k. jsou uvedeny v plné moci prodejců.
5. Práva a povinnosti zákazníků. Zákazník má právo vyžadovat poskytnutí ujednaných služeb, reklamovat vady těchto služeb, být seznámen se všemi změnami zájezdu a při dodržení stornopodmínek, kdykoliv odstoupit od smlouvy. Reklamacce je povinen uplatnit vždy písemně v místě vzniku a do týdne po návratu ze zájezdu u c.k. Reklamační řád pro uplatnění nároků zákazníka je k dispozici v c.k. Zákazník má právo v době 40 dnů před zahájením zájezdu písemně sdělit c.k., že se zájezdu místo něho účastní jiná osoba jím označená. Sdělení musí být podepsáno i jinou osobou, přičemž musí obsahovat výslovné prohlášení jiné osoby o tom, že souhlasí s cestovní smlouvou. Bylo-li toto sdělení c.k. doručeno včas, vstupuje jiná osoba do práv a povinností zákazníka s tím, že původní a nový zákazník společně a nerozdílně zodpovídají za zaplacení zájezdu. Za nahrazení původního zákazníka zákazníkem jiným bude účtován jednorázový poplatek 300,-Kč/os., pokud nebude dohodnuto jinak. Zákazník je povinen zaplatit cenu zájezdu v dohodnutém termínu, zabezpečit si platný cestovní doklad, případně další formalities pro cesty do zahraničí, uhradit na místě škody a ztráty, které způsobil. Zákazník souhlasí a bere na vědomí, že během autokarové přepravy může dojít z provozních důvodů ke změnám na plánované trase přepravy. Narušuje-li zákazník hrubě program zájezdu, může být ze zájezdu vyloučen.
6. C.k. může od cestovní smlouvy odstoupit, nepodaří-li se zájezd naplnit minimálním počtem zákazníků. O případném zrušení zájezdu je c.k. povinna zákazníka informovat nejpozději 10 dní před zahájením zájezdu. Za minimální je považován počet třiceti zákazníků. Odstoupit může též v případě, kdy zákazník nezaplatí zálohu či doplatek zájezdu v dohodnutém termínu (viz čl. 4 těchto podmínek). V tomto případě bez zbytečného odkladu vrátí zákazníkovi již zaplacenou finanční částku, kterou je oprávněna snížit o stejné stornopoplatky, jaké by zákazník platil v případě svého vlastního odstoupení od smlouvy.
7. Odstoupení od smlouvy: Zákazník může od cestovní smlouvy kdykoliv před zahájením zájezdu odstoupit písemným prohlášením o odstoupení. Zrušení smlouvy je účinné převzetím prohlášení. V případě storna budou zákazníkovi bez zbytečného odkladu, vráceny již zaplacené finanční částky snížené o stornopoplatky (odstupné).
Stornopoplatky: 10% z ujednané ceny při odstoupení do 40 dnů před zahájením zájezdu,
30% při odstoupení od 39 dnů do 29 dnů před zahájením zájezdu,
50% při odstoupení v době od 28 dnů do 19 dnů před zahájením zájezdu,
80% při odstoupení v době od 18 dnů do 3 dnů před zahájením zájezdu,
100% při odstoupení v době kratší tří dnů před zahájením zájezdu.
8. Pojištění: v ceně zájezdu je povinné pojištění pro případ úpadku – zákazníkovi vzniká právo na plnění v případě, kdy c.k. podle § 6 odst. 1/: - neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu, - nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, - nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou skutečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části. V zákonných termínech (při uzavření cest. smlouvy) jsou zákazníkům předávány doklady s přesnými podmínkami pojištění, názvem pojišťovny, informacemi o způsobu oznámení pojistných událostí. Ceny zájezdů c.k. nezahrnují cestovní pojištění (zejména léčebné výlohy, storno, odpovědnost za škody ...). Toto pojištění lze uzavřít v cestovní kanceláři.
9. Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů. Podpisem cestovní smlouvy zákazník souhlasí, aby jeho osobní údaje včetně rodného čísla uvedené v cestovní smlouvě, zpracovávala cestovní kancelář S.T.A.N.D.A. v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. A to výhradně pro její potřebu, k naplnění úkolů při zjišťování zájezdů a k případnému zasílání vlastních reklamních materiálů c.k. Tento souhlas zákazník uděluje až do doby jeho písemného odvolání.

Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1.1. 2007